

## Introduksjon

Velkommen som deltager på kurs i *Passasjer- og krisehåndtering*. Dersom du jobber på passasjerskip er det krav til at du skal ha dette kurset. Dersom du er skipsfører på skip under 15 meter som har med passasjerer er det også krav. Med passasjerer menes alle som ikke jobber om bord, eller har en konkret jobb som skal utføres om bord.

Kurset består av et forberedende nettkurs som må være fullført før du gjennomfører en dag med praktiske øvelser og avsluttende prøve.

Informasjon om sted og tidspunkt for praktiske øvelser blir sendt på mail.

## Om kurset

Læreplanen for kurs i *Passasjer- og krisehåndtering* gjelder for alle skip som har med passasjerer, og innholdet i mange slike kurs har vært rettet mot mannskap på større skip. Vårt kurs er i større grad rettet mot mannskap på mindre fartøy: 12-pax båter og mindre lasteskip som har med seg noen få passasjerer om gangen.



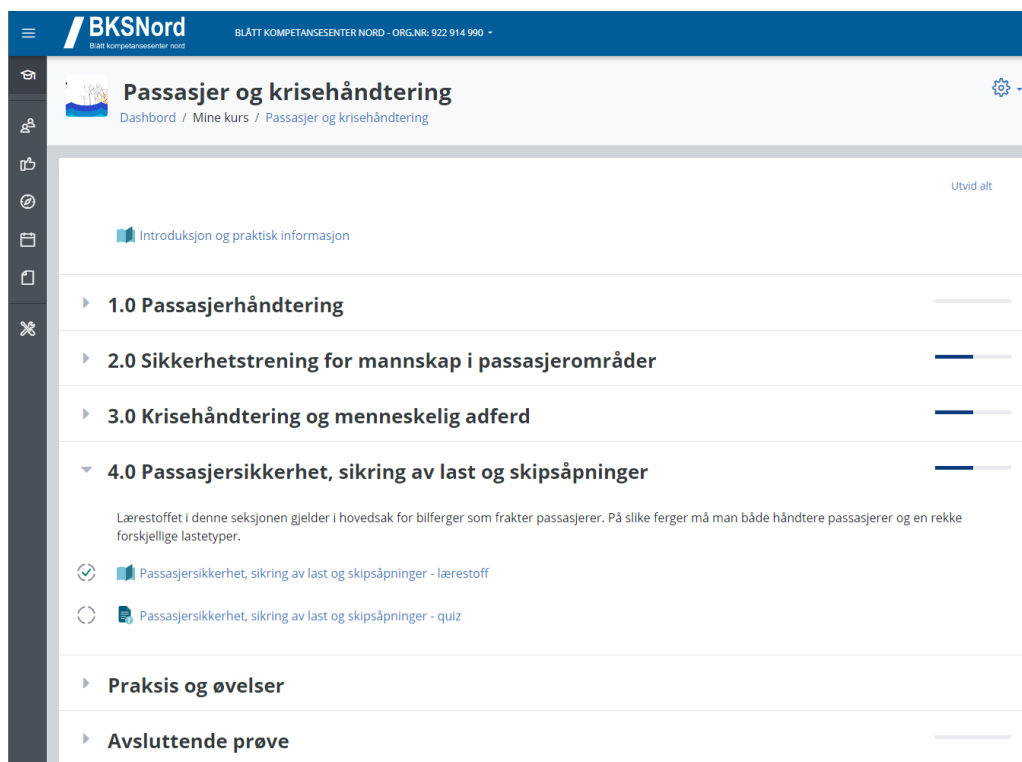
*Hva gjør vi nå???*

Innholdet i kurset skal gi deltagerne økt kunnskap om hvordan de kan ivareta sikkerheten til ekstra personell som er med om bord dersom det skulle oppstå en nødsituasjon. Kurset gir også en grunnleggende innføring i hvordan mennesker reagerer på stress. Gjennom de praktiske øvelsene skal deltagerne få bedre ferdigheter i hvordan man samhandler effektivt i nødsituasjoner og ivaretar hensynet til passasjerer på en best mulig måte.

## Passasjer- og krisehåndtering nettkurs

Ved påmelding blir du lagt til som bruker i *Passasjer- og krisehåndtering nettkurs*. Nettkurset inneholder lærestoff i form av video, tekst, animasjoner/illustrasjoner, kontrollspørsmål og selvrettende quizer. Dersom du ikke har konto i kursportalen fra før vil du få invitasjon i egen mail. Følg lenken i mailen, bekreft brukeren din, og så er du inne.

Før du kan møte på praksisdagen må du ha fullført teoriopplæringen inne i nettkurset. Det vil si at du må ha vært gjennom lærestoffet i modulene 1, 2, 3 og 4 og bestått quizene i hver av disse modulene.



The screenshot shows the BKS Nord course portal interface. At the top, there is a blue header with the BKS Nord logo and the text 'BLÅTT KOMPETANSESENTER NORD - ORG.NR: 922 914 990'. Below the header, the main content area is titled 'Passasjer og krisehåndtering' with a sub-header 'Dashboard / Mine kurs / Passasjer og krisehåndtering'. A sidebar on the left contains navigation icons. The main content area has a 'Utvid alt' button in the top right corner. Below this, there is a section for 'Introduksjon og praktisk informasjon'. The main content is organized into a list of sections: '1.0 Passasjerhåndtering', '2.0 Sikkerhetstrening for mannskap i passasjerområder', '3.0 Krisehåndtering og menneskelig adferd', and '4.0 Passasjersikkerhet, sikring av last og skipsåpninger'. Section 4.0 is expanded, showing a description: 'Lærestoffet i denne seksjonen gjelder i hovedsak for bilferger som frakter passasjerer. På slike ferger må man både håndtere passasjerer og en rekke forskjellige lastetyper.' Below the description are two items: 'Passasjersikkerhet, sikring av last og skipsåpninger - lærestoff' (with a checkmark icon) and 'Passasjersikkerhet, sikring av last og skipsåpninger - quiz' (with a circular arrow icon). At the bottom of the list are 'Praksis og øvelser' and 'Avsluttende prøve'.

## Oppbygging av Passasjer- og krisehåndtering nettkurs

Hvis du ikke finner mailen med invitasjon eller har glemt passordet til kursportalen kan du gå til <https://bksn.kursportal.net/login/index.php> og klikke på *Har du glemt brukernavn eller passord.* I neste bilde skriver du inn den mailadressen som dette informasjonsskrivet ble sendt til, så skal du få tilsendt nytt passord. Sjekk spam-filter hvis nytt passord ikke kommer.

Det er stor variasjon i hvor lang tid man vil bruke på å gå gjennom alt lærestoffet i nettkurset, men det erstatter en full dag på kurscenter.

**OBS!** Innholdet i nettkurset er utviklet for og tilpasset pc-skjerm. Det er mulig å følge nettkurset på mobil, men det er ikke alt innhold som vil vises like bra. Dette gjelder særlig en del spørsmål i quizene. Vi anbefaler at du tar quizene på pc eller noe med større skjerm enn en mobiltelefon.

## Praktiske øvelser

På dagen med praktiske øvelser må du ha med deg PC eller nettbrett og legitimasjon. I løpet av praksisdagen skal du delta på en rekke forskjellige øvelser, der målet er at du skal få praktisk trening på ferdigheter som er viktige for å kunne ivareta sikkerheten til passasjerer ombord. Veiledende timeplan for denne dagen ligger inne i nettkurset. Praktisk informasjon rundt denne dagen blir sendt ut i god tid.

## Avsluttende prøve

Mot slutten av dagen med praktiske øvelser gjennomfører vi den avsluttende prøven. Prøven består av samme type spørsmål som quizene i teoridelen av kurset.

Lykke til!